



Yapay Zeka ile Güvenli ve Verimli Bankacılık

BANKACILIKTA YAPAY ZEKA ÇÖZÜMLERİ

Yapay zeka ile güçlendirilmiş bankacılık çözümlerimiz; müşteri davranışlarını analiz eder, olası dolandırıcılık tespitlerini önler, risk yönetiminize katkı sağlar. Aynı zamanda OCR teknolojimiz sayesinde belge işlemlerini hızlandırır.

kurumsal@noveltybilisim.com.tr || Bilişim Vadisi Gebze/Kocaeli

www.noveltybilisim.com.tr



Yapay Zeka ile Dolandırıcılık Faaliyetlerin Önüne Geçin

Dolandırıcılık, bankacılık sektörü için önemli bir risktir. Dolandırıcılık girişimleri, müşterilerin ve bankaların maddi zarara uğramasına neden olabilir. Bu nedenle, bankalar dolandırıcılık faaliyetlerini tespit etmek ve önlemek için çeşitli teknolojiler kullanmaktadır.

Yapay zeka teknolojileri, bu amaçla oldukça faydalıdır. Öncelikle, bu teknolojiler müşteri davranışlarını, örüntüleri ve tarihsel işlemleri takip ederler. Bu sayede normal işlem örüntüleri ile farklı olan işlemleri ayırt edebilirler. Bu farklı işlemler arasında, örneğin alışılmadık bir hesap hareketi ya da hesap sahibinin normal alışkanlıklarından farklı bir saatte yapılan işlem olabilir.

Yapay Zeka Destekli Müşteri Hizmetleri: Akıllı Asistanlar ve Müşteri Analiz Edebilme

Akıllı Asistanlar, müşteri ihtiyaçlarına hızlı ve etkili bir şekilde cevap verebilir, sıkça sordukları soruları analiz edebilirler. Bu da müşteri hizmetleri ekibinin özel konulara daha fazla zaman ayırabilmesine olanak tanır.

Ayrıca müşteri davranışlarını izleyerek ve analiz ederek, müşterilerin ihtiyaçlarına daha iyi cevap verebilmek için hizmetleri kişiselleştirebilirler.

Örneğin, bir müşterinin alışveriş geçmişine bakarak, yapay zeka teknolojisi, müşteriye ilgi duyabileceği ürünler veya hizmetler hakkında önerilerde bulunabilir. müşteri duygularını ölçerek, müşteri memnuniyetini artırmak için daha iyi bir anlayış geliştirebilirler.

OCR (Karakter Okuma Teknolojisi) ile Verimliliğinizi Yükseltin

OCR (Optical Character Recognition), yani Optik Karakter Tanıma, bilgisayar sistemlerinin kağıt üzerindeki metinleri okuyabilmesini sağlayan bir teknolojidir. OCR teknolojisi, yazdırılmış ya da el yazısıyla yazılmış belgeleri dijitalleştirmek ve bu belgelerdeki verileri kolayca işlemek için kullanılır.

Bankacılık sektöründe müşterinin kredi başvurusunu ele alalım. Müşterinin başvuru formunu banka çalışanı manuel olarak okumak zorunda kalırsa, bu işlem hem zaman alıcı hem de hatalara açık olabilir. Ancak, OCR teknolojisi kullanılarak başvuru formu taranabilir ve bilgiler otomatik olarak çıkarılabilir. Bu sayede, başvuru süreci daha hızlı ve doğru bir şekilde tamamlanabilir.

Özel Nitelikli Kişisel Veri Tespiti ve Maskeleme: NOVMASK



Birçok Formatta Kimlik, Ehliyet, Pasaport v.b Novmask Sistemine Taranmak Üzere Alınır.

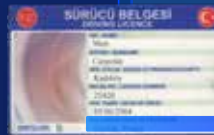


Maskelenecek Alanların Tespiti yapılır.



Sisteme alınan format üzerinden sonuç dosyası aynı formatta verilir.

Medeni Durumu EVLİ	KAN GRUBU Maskelendi	DİN Maskelendi
BİLECİK	İLÇE MERKEZ	
HALLE - KÖY TAŞÇILAR KÖYÜ		
F NO 0047	AİLE SIRA NO 00779	SIRA NO 0049
BİLDİĞİ YER GEBZE	VERİLİŞ NEDENİ DEĞİŞTİRME	
TT NO 2246	VERİLİŞ TARİHİ 16.09.2011	
Maskelendi		
ÖNCEKİ SOYADI		



KARAKAYA	
FERUDUN	
20.05.1972 Ankara	
15.05.1996	
01.01.2026	55 Samsun
209573	12345678901
İMZA MASKELENDİ	

6698 s.KVKK 6/1.maddesi gereğince özellikle kimlik içerisinde bulunan birçok tip veri, özel nitelikli sayılmaktadır. Veri sorumlusu, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ile verilerin muhafazasını sağlamak zorunda olduğundan **NOVMASK** bu konu kapsamında önlem alır.

Akıllı Bankacılık için Yapay Zeka Çözümleri: OCR & NovMask

Müşteri Onayı: müşterilerinizin çekim yapabilmesi için onay verilmesi gerekebilir. OCR teknolojisi, müşterilerin imzalarını okuyarak bu onay sürecini hızlandırır.

Fatura İşleme: Bankaların, müşterilerinin ödediği faturaları işlemesi gerekebilir. OCR teknolojisi, bu faturaların hızlı ve doğru bir şekilde işlenmesine yardımcı olur.

Müşterilerin kimlik belgelerinin taranması ve doğruluğunun kontrol edilmesi, Banka hesap açma başvurularının ve diğer belgelerin otomatik olarak işlenmesi

Çeklerin ve faturaların otomatik olarak okunması ve işlenmesi, Banka kartı başvurularının ve diğer finansal belgelerin otomatik olarak işlenmesi

Vergi beyannamelerinin otomatik olarak işlenmesi ve değerlendirilmesi, Müşteri belgelerinin dijital ortama aktarılması ve arşivlenmesi

Fatura, ödeme makbuzu ve diğer finansal belgelerin otomatik olarak işlenmesi ve kaydedilmesi

Müşteri Memnuniyeti ve Dolandırıcılık Önleme

Altyapımız, kimlik doğrulama gibi güvenlik amaçlı uygulamalarda da kullanılmaktadır. sahte belgeleri ve imzaları kolayca tespit eder ve dolandırıcılığa karşı korur.

Yapay zeka tabanlı bir akıllı asistanla karşılaşarak sorgularını sorabilir ve cevaplarını alabilir. Müşteri ihtiyacını anlar ve müşterinize özel kişiselleştirmiş fırsat sunabilir.

Yapay zeka, müşterilerin kimliklerini doğrulamakta kullanılabilir. Örneğin, telefon bankacılığı veya ATM'lerde kullanılan sesli kimlik doğrulama sistemleri kullanılır.

Müşteri hizmetleri deneyimini iyileştirmek için duygu analizi yapabilirler. Bu, müşterilerin ses tonu, ritim ve diğer faktörleri analiz edilmesi yoluyla gerçekleştirilir.



Novelty Yapay Zeka Teknolojileri, yenilikçi teknolojik çözümler sunan bir AR-GE firmasıdır. Gelişmiş yapay zeka teknolojileri üzerine odaklanarak, müşterilerine özelleştirilmiş çözümler sunar. Uzman ekibi ile, müşterilerinin ihtiyaçlarını karşılamayı hedefleyen Novelty Yapay Zeka Teknolojileri, sektöründe öncü bir şirkettir. Görüntü işleme, sinyal işleme, konuşma tanıma ve endüstriyel robot alanlarında uzmanlaşmıştır.

İşletmelerde insana bağımlılığı azaltarak, çalışanların daha yaratıcı ve katma değeri yüksek işlere odaklanmasını sağlar. Bu sayede, işletmelerin karlılığı artar ve rekabet avantajı kazanmalarına yardımcı olur. Doğru ve hızlı kararlar verilmesinde olanak sağlar. Verilerin analizi ile gerçek zamanlı kararlar alınabilir ve işletmeler daha öngörülebilir hale gelir. Bu da, işletmelerin müşteri memnuniyetini ve sadakatini kazanmalarını sağlar.



kurumsal@noveltybilisim.com.tr || Novelty Yapay Zeka Teknolojileri

www.noveltybilisim.com.tr

Bilişim Vadisi Muallimköy Mah. Deniz Cad. No:143/5
İç Kapı No:69 Gebze/Kocaeli